

# Plano Nacional para a Segurança dos Doentes 2015-2020

*Maria João Gaspar*  
GESTORA DE PROJETO  
DEPARTAMENTO DA QUALIDADE NA SAÚDE

*TO ERR IS HUMAN*  
**EUA, Institute of Medicine, 2000**

*WORLD ALLIANCE FOR PATIENT SAFETY*  
**Organização Mundial de Saúde, 2004**

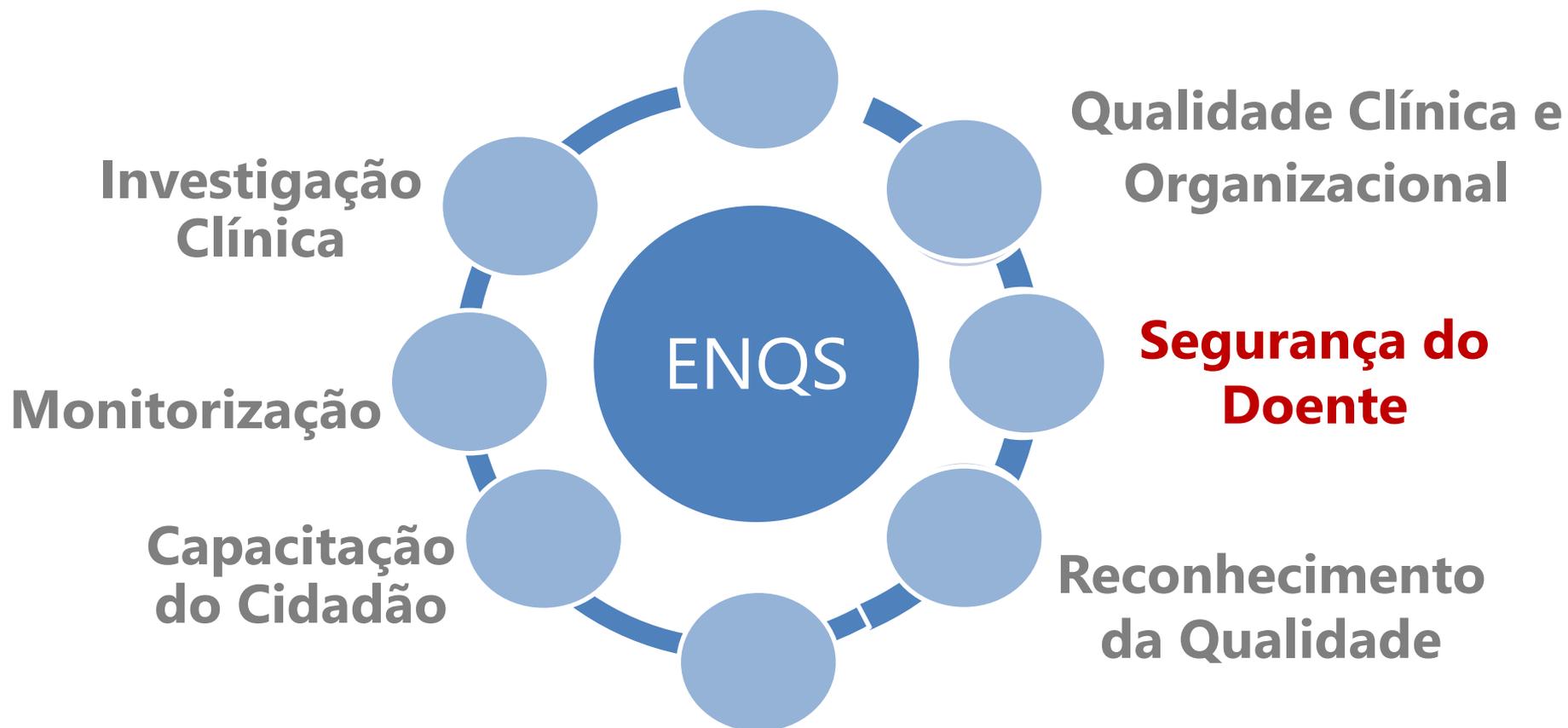
RECOMENDAÇÃO SOBRE A SEGURANÇA DOS DOENTES INCLUINDO A  
PREVENÇÃO E O CONTROLO DE INFEÇÕES ASSOCIADAS AOS CUIDADOS DE  
SAÚDE

**Conselho da União Europeia, 9 de junho de 2009**

ESTRATÉGIA NACIONAL PARA A QUALIDADE NA SAÚDE 2015 – 2020  
Despacho n.º 5613/2015, DR n.º102 de 27/5/2015

PLANO NACIONAL PARA A SEGURANÇA DOS DOENTES 2015 – 2020  
Despacho n.º 1400-A/2015, DR n.º 28 de 10/2/2015

COMISSÕES DA QUALIDADE E SEGURANÇA  
Despacho n.º 3635/2013, DR n.º 47 de 07/03/2013





# Plano Nacional Segurança Doente 2015-2020

## Objetivos Estratégicos



- **Cultura de Segurança**
- **Segurança da Comunicação**
- **Segurança Cirúrgica**
- **Segurança na Utilização da Medicação**
- **Identificação Inequívoca dos Doentes**

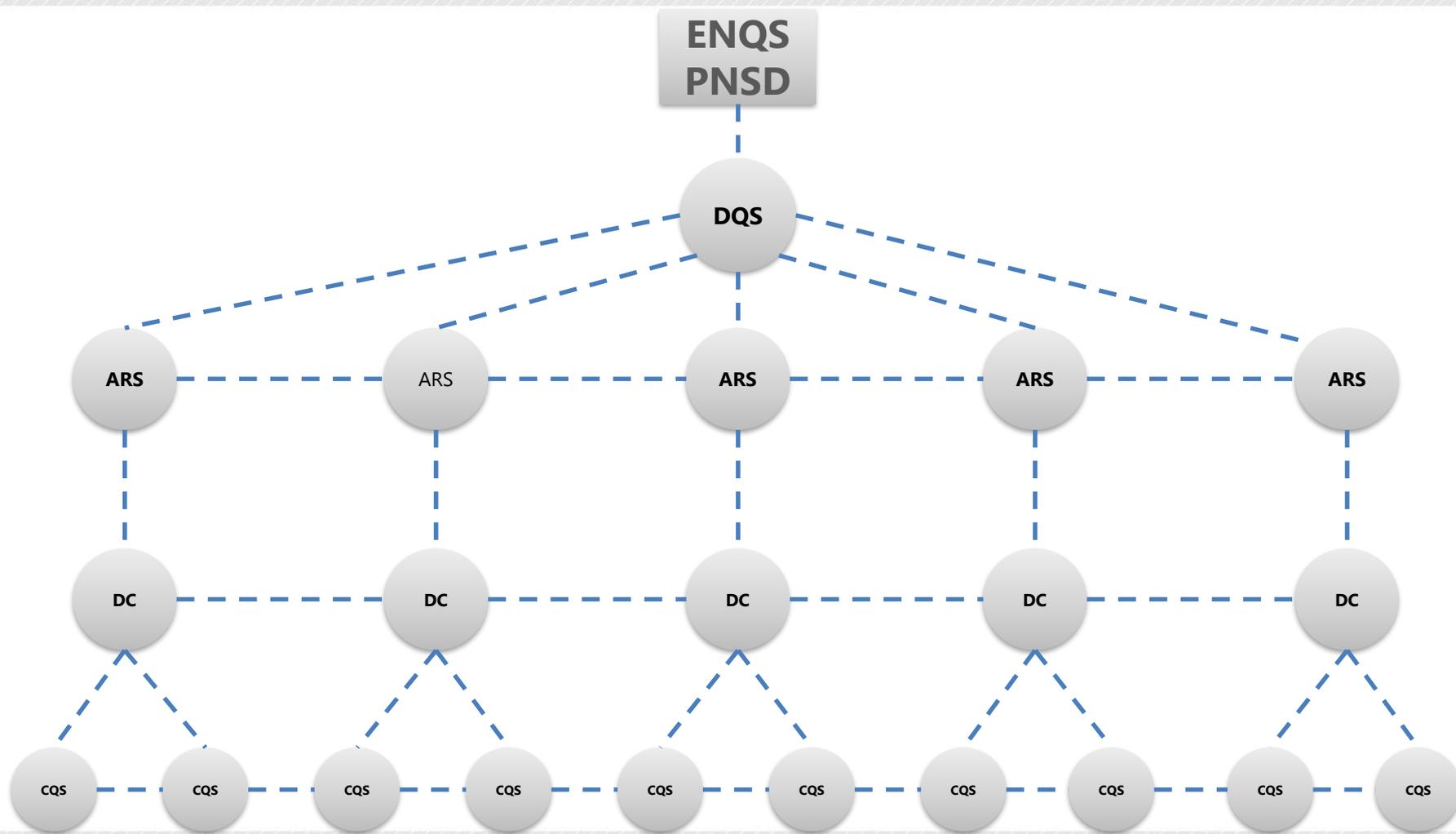


# Plano Nacional Segurança Doente 2015-2020

## Objetivos Estratégicos



- Quedas
- Úlceras por pressão
- Notificação, análise e prevenção de incidentes
- Prevenção das infeções e das resistências aos antimicrobianos

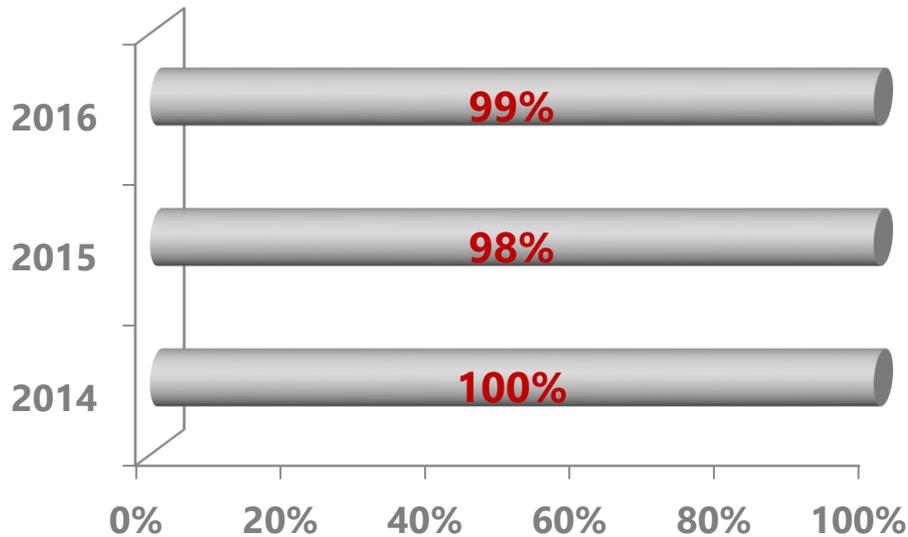




# Execução do PNSD 2015-2020



% de participação de CQS /ano



2015 = 75%

2016 = avaliação em curso



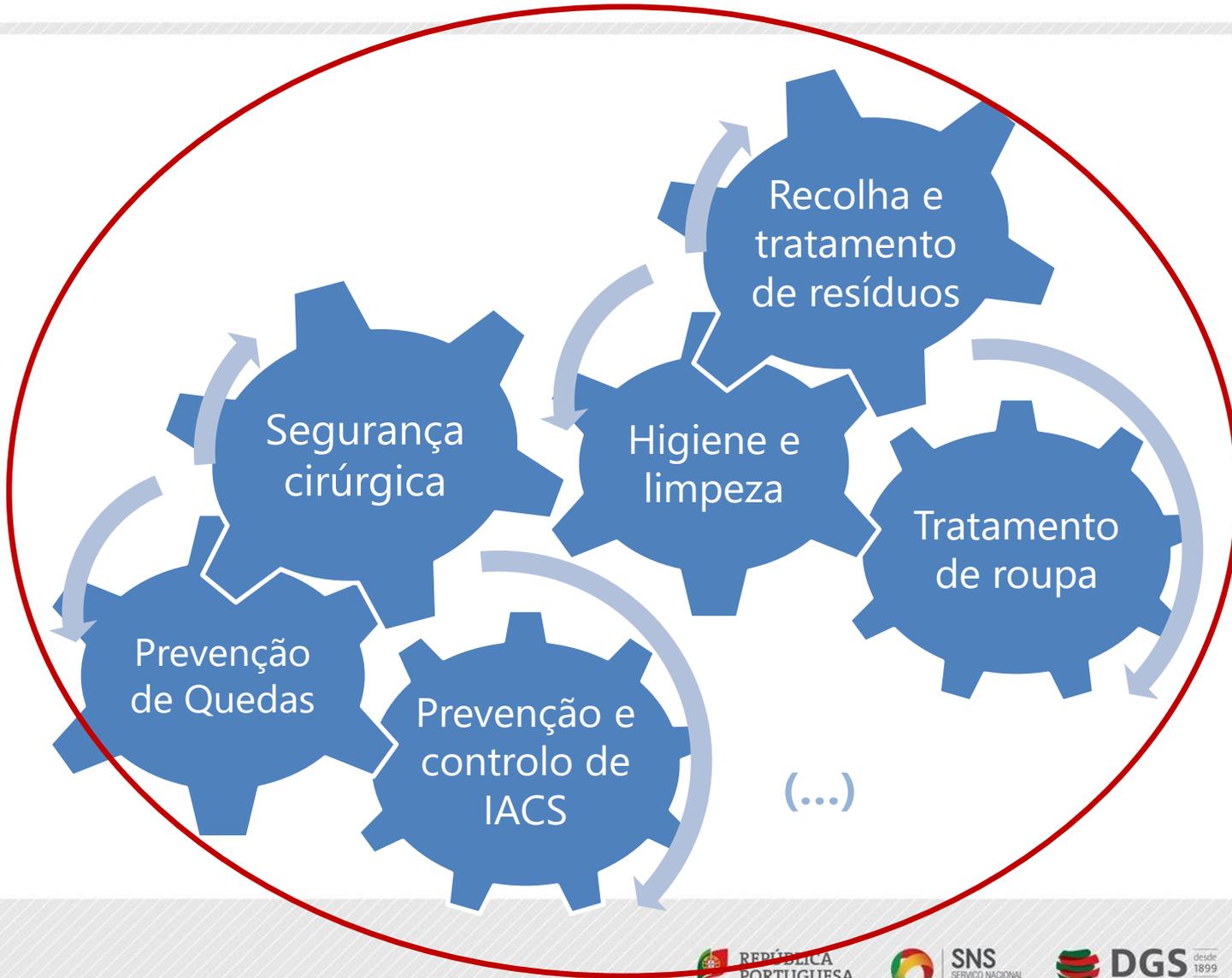
*é a redução do risco de danos desnecessários  
relacionados com os cuidados de saúde,  
para um mínimo aceitável.\**

\* 2011, DGS



# Segurança do Doente e Hotelaria Hospitalar

|





*“a melhoria da segurança dos doentes é uma  
responsabilidade de **equipa**, que mobiliza as **competências  
individuais** de cada um dos seus elementos e implica a  
**gestão sistémica** de todas as atividades.”*

**PNSD 2015-2020**



# Obrigada pela atenção

[mariajg@dgs.pt](mailto:mariajg@dgs.pt)



Melhor informação,  
Mais saúde. |

Alameda D. Afonso Henriques, 45  
1049-005 Lisboa – Portugal  
Tel.: +351 218 430 500  
Fax: +351 218 430 530  
E-mail: [geral@dgs.min-saude.pt](mailto:geral@dgs.min-saude.pt)

[www.dgs.pt](http://www.dgs.pt)