

23 e 24 de maio 2019
Instituto Politécnico
de Beja



“Dificuldades e Constrangimentos em Implementar um Projeto de Turismo de Saúde num Hospital Público Português”

Organização



Associação Portuguesa de
Hotelaria Hospitalar



Filomena Maurício Fernandes

Médica Especialista de Saúde Pública

Especialista em Turismo de Saúde e Bem Estar

Vice - Presidente da Associação Mundial de Turismo de Saúde e Bem-Estar AMTSBE



PLANO DE APRESENTAÇÃO

- Turismo de Saúde e Bem-Estar como produto compósito
- Turismo de Saúde versus Turismo de Bem-Estar
- A Saúde e o Bem-Estar como um todo integrado e holístico
- Requisitos Fundamentais num Hospital vocacionado para o Turismo Médico



TURISMO DE SAÚDE E BEM-ESTAR

Produto turístico compósito que integra os subprodutos:

- Termalismo
- Talassoterapia
- SPA
- Turismo Médico
- Turismo Estético
- Residências Assistidas
- Health and Wellness Resorts
- Climatismo

Transversalmente o Turismo Acessível (hospitais, clínicas, hotéis, monumentos, restaurantes, museus, cidades, praias, tecnologias digitais,



TURISMO DE SAÚDE E BEM ESTAR

O turismo de saúde e bem estar é um produto turístico compósito que abrange as viagens a lugares e instalações (hospitais, clínicas especializadas, termas, SPA, Centros Thalasso, estâncias de climatismo, residências assistidas, de fitness), bem como turismo acessível.

Os objetivos visados têm o propósito de realização de tratamentos profiláticos, terapêuticos e/ou de reabilitação, bem como de relaxamento, recuperação e de beleza/estética.



TURISMO DE SAÚDE

No turismo de saúde verifica-se uma articulação em rede e uma cooperação estreita entre as instituições de saúde (hospitais e clínicas), de hotelaria e de relaxamento e bem-estar (SPA, Centros Talasso e Termas).

Esta articulação deve verificar-se no pré e no pós operatório dos pacientes, bem como dos seus acompanhantes/familiares.













TERMALISMO

- O termalismo abrange terapias diversas (hidroterapias, fangoterapia/peloides, crenoterapia e geoterapia) utilizadas em estâncias termais, bem como as propriedades das águas mineromedicinais, dos gases e das lamas termais.
- Estas terapias são utilizadas em tratamentos de reabilitação de doenças degenerativas ou crónicas, dermatológicos, respiratórios, hepáticos e renais, bem como na convalescença de intervenções cirúrgicas e de acidentes traumáticos.
- Todos os tratamentos termais devem ser realizados mediante prescrição médica.





TALASSOTERAPIA

Neologismo criado pelo médico Bonnardière em 1867.

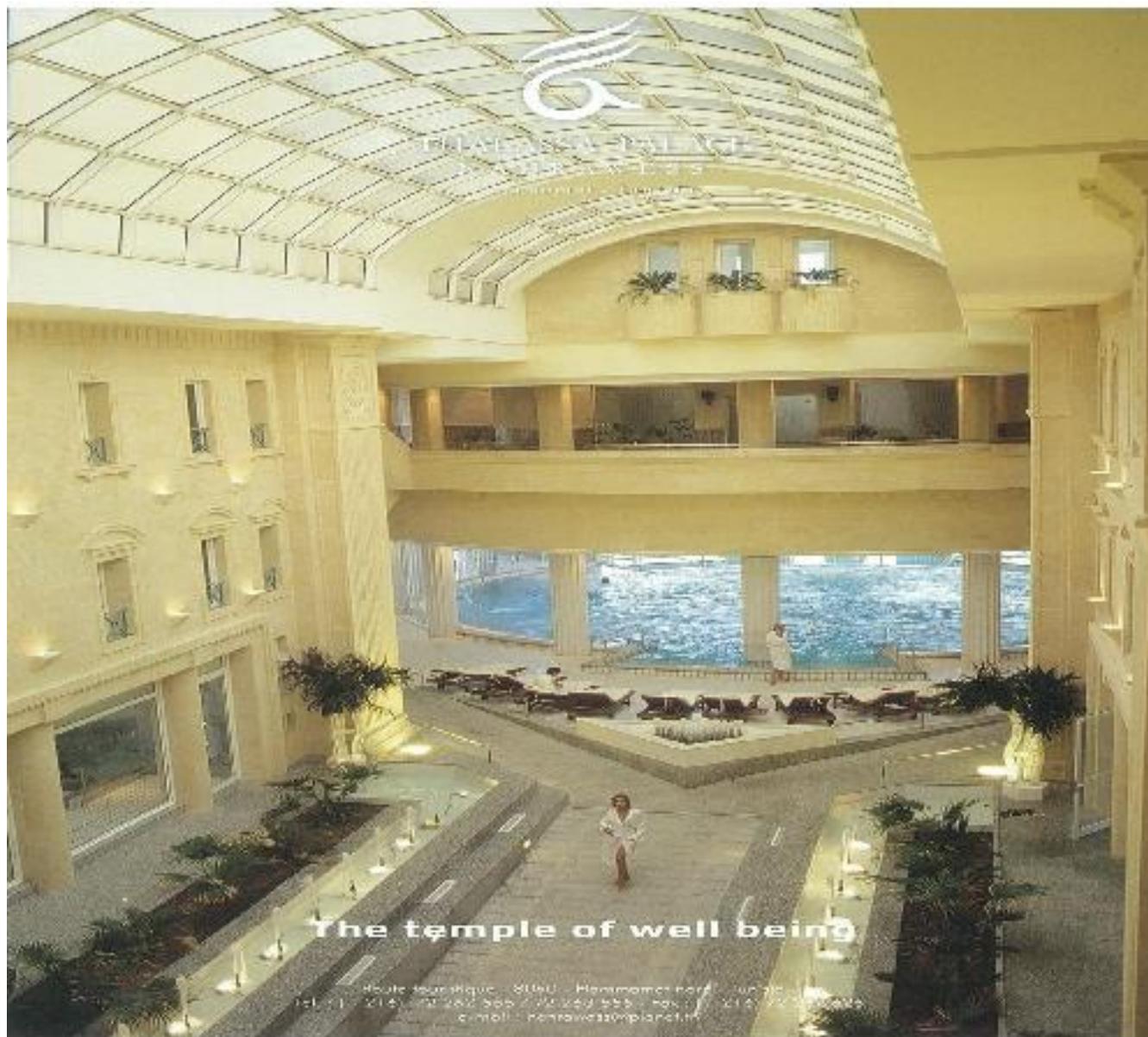
Etimologicamente , vem dos vocábulos gregos “thalassa”, que significa mar e “therapea”, que significa tratamento.

Designa-se por *talassoterapia* a utilização sob orientação médica, com fins profiláticos e terapêuticos, dos recursos existentes nas zonas costeiras: clima marinho, água do mar (pura e fresca), algas, esponjas, anémonas, corais, lodos e areia de origem natural.

Os fenícios, os cartagineses, os egípcios, os gregos e os romanos, já utilizavam as propriedades profiláticas e terapêuticas do mar.

A talassoterapia é um produto de turismo de saúde e bem-estar estratégico para os oito Países Lusófonos, bem como para outros destinos turísticos banhados pelo mar.

Os principais destinos turísticos da talassoterapia são a França e a Tunísia.





Talasso - Cayo Coco - Cuba



TURISMO ESTÉTICO

- Designa as cirurgias plásticas e estéticas realizadas em contexto turístico.
- Encontra-se associado ao subproduto de turismo médico, pelo que deve cumprir todos os seus requisitos de excelência/segurança (safety).
- Abrange diversos tipos de tratamentos, designadamente cirurgias plásticas e estéticas pelo que é muitas vezes designado por turismo de bisturi.
- Os procedimentos cirúrgicos estéticos devem ser realizados por cirurgiões estéticos credenciados.



TURISMO ESTÉTICO

Convém que as intervenções sejam realizadas nas épocas do ano mais frias (outono e inverno) para favorecer uma melhor convalescença, minorar os riscos de infeção, bem como cicatrizações defeituosas.

A exposição solar das partes do corpo intervencionadas deve ser evitada durante o tempo recomendado pelo cirurgião estético.



Le guide esthétique de l'île Maurice

Edition 2016

ESTHÉTIQUE

M Cap sur LAURICE® Destination Esthétique

La Haute Couture
de la
GREFFE DE CHEVEUX

Le guide esthétique de l'île Maurice

Edition 2016

ESTHÉTIQUE



TURISMO MÉDICO

Inclui diversos tipos de cirurgias, de transplantes e de tratamentos (cardíacos, renais, hepáticos, oftálmicos, odontológicos, dermatológicos, estéticos, etc), realizados em hospitais e em clínicas acreditados internacionalmente.

Essas intervenções médicas são complementadas muitas vezes com terapias termais, de talassoterapia e/ou de SPA, quer nos períodos pré e/ou pós cirúrgicos.



TURISMO MÉDICO

Existem outras designações incorretas para este segmento turístico: turismo de saúde, saúde global, saúde de viagens, medicina em viagens, tratamento médico no exterior, hotelaria hospitalar.

A hotelaria hospitalar é um conceito desenvolvido no Brasil, para designar a humanização dos hospitais com a inclusão de serviços próprios de hotelaria (restaurantes, galerias de arte, serviços de apoio tipo hotel, quartos individualizados para os utentes e seus acompanhantes, halls de entrada com decoração como hotéis de cinco/seis estrelas).



VIII Jornadas da Associação Portuguesa de Hotelaria Hospitalar





State-of-the-Art Radiosurgery:
CYBERKNIFE

Full-body treatment of tumors and lesions
using image-guided robotic technology

- Precise accuracy
- Painless treatment
- Non-Invasive surgery



A C I B A D E M

*Acibadem Hospitals
Turkey*

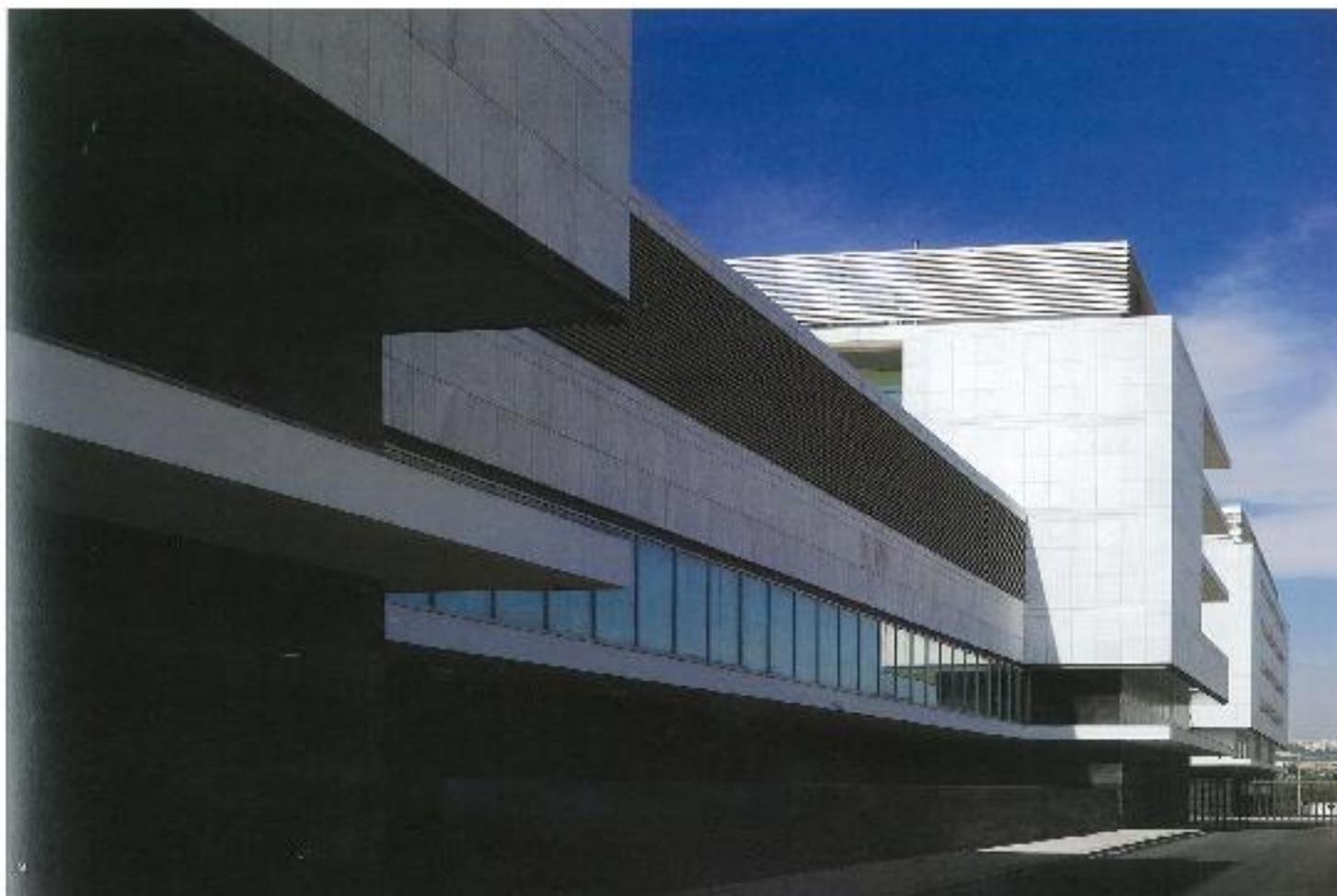


*Guimarães Private Hospital
Guimarães - Portugal*





*Hospital Particular do Algarve
Algarve - Portugal*



*Luz Hospital
Lisboa - Portugal*





subanaican
CLINICA INTERNACIONAL VARADERO

SERVICIO ESPECIALIZADO MEDICINA NATUROFITICA
SPECIALIZED NATUROPATHIC MEDICAL SERVICE

**PREMIERE
EN LA PLANTA ALTA**

**CONSULTAS
ESPECIALIZADAS DE**

Stress, irritación, dolor
crónico, migraña, artritis,
osteoporosis, alveolares
crónicas, inflamación,
disfunciones digestivas,
hipertensión arterial,
obesidad, otros desórdenes

**ARTES CURATIVAS
SE DISTINGUEN**

Acupuntura
manipulación
masaje tradicional chino
sufocinmasaje
psicoterapia
dieta y nutrición
medicina herbal
apiterapia

**WE SPECIALIZE IN
HEALING ARTS TECHNIQUES**

Acupuncture
manipulation
traditional chinese massage
ichology
psychotherapy
diet and nutrition
herbal medicine
honey bee products

**HORARIO DE CONSULTA
LUNES, MIÉRCOLES Y VIÉRCES
8:30 am - 12:00 pm**

**ASK FOR APPOINTMENT
MONDAY, WEDNESDAY, FRIDAY
8:30 am - 12:00 pm**

La verdadera
combinación de
turismo y salud para
mejorar su calidad de vida

The real
combination of
health and tourism
for a better quality of life.



Varadero - Cuba



MEDICINA INTEGRATIVA/INTEGRADA A SAÚDE E O BEM ESTAR COMO UM TODO INTEGRADO E HOLÍSTICO

A doença é sempre multi-factorial pelo que os tratamentos têm que ter em consideração tal facto.

Os tratamentos holísticos visam sempre repor o equilíbrio e a harmonia bioenergética entre o corpo, a mente (racionalidade) e o espírito (emoções, sensações, sentido existencial da vida/morte).

As medicinas ayurvédica, chinesa e homeopática partilham conceções holísticas. Paradigma médico ainda em construção, visa articular e integrar os contributos preventivos e curativos das várias medicinas (Alopática, Homeopática, Ayurvédica, Chinesa, Indígenas/Étnicas e Populares).



MEDICINA INTEGRATIVA/INTEGRADA A SAÚDE E O BEM ESTAR COMO UM TODO INTEGRADO E HOLÍSTICO

Nos Estados Unidos da América, já existem vários Centros de Medicina Integrada (cerca de 1/5 das Escolas de Medicina) em algumas das mais prestigiadas Faculdades de Medicina (Duke University, University of Pittsburgh e University of Arizona).

No Brasil, a medicina integrativa é lecionada na Faculdade de Medicina da Universidade Estadual de Campinas, na Universidade Federal de São Paulo, bem como no Hospital Albert Einstein(São Paulo)



CONCEÇÃO HOLÍSTICA DA SAÚDE



Equilíbrio e Harmonia Global do Ser Humano

Corpo dimensões biofisiológicas; **Mente** dimensões cognitivas;

Espírito dimensões afectivas, emocionais, éticas e estéticas



Hospital vocacionado para o Turismo Médico

Requisitos Fundamentais

- Qualidade/Excelência e Segurança
- Ambiente seguro
- Requisitos Arquitetónicos
- Estrutura e Serviços do Hotel
- Precisão Tecnológica/Tecnologia Moderna
- Médicos e outros profissionais de Saúde Qualificados
- Pessoal com formação em diversas idiomas e em Comunicação
- Humanização em Saúde
- Afiliação Científica
- Alto padrão de Deontologia Ética e Profissional
- Acreditação e Certificação



Obrigada pela vossa atenção